DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN GRESIK

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

2024

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I
BULAN JANUARI - JUNI

DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN GRESIK

dpmdkab.gresik
http://dpmd.gresikkab.go.id/
dpmd@gresikkab.go.id

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI **ii**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

BAB II **4**

PENGUMPULAN DATA SKM **4**

2.1 Pelaksana SKM 4

2.2 Metode Pengumpulan Data 4

2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5

2.5 Penentuan Jumlah Responden 6

BAB III **8**

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **8**

3.1 Jumlah Responden SKM 8

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 8

BAB IV **10**

ANALISIS HASIL SKM **10**

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 10

4.2 Rencana Tindak Lanjut 11

4.3 Tren Nilai SKM 12

BAB V **14**

KESIMPULAN **14**

LAMPIRAN **14**

1. Kuesioner 15

2. Hasil Pengolahan Data 16

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 37

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana dan konsultasi pengaduan.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayananyang telah diberikan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner melalui aplikasi sukma-e jatim yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus\dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.aq yo gak enak kui laporan wes melbu
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan sekali. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.1

Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Januari - Juni 2024	38
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2024	8

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik dalam kurun waktu enam bulan adalah sebanyak 305 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 305 orang.

Tabel 2.2

Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 305 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1

Jumlah Responden SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	204	67%
		PEREMPUAN	101	33%
2	USIA	18 TAHUN - 30 TAHUN	40	13%
		31 TAHUN - 40 TAHUN	127	42%
		41 TAHUN - 50 TAHUN	103	34%
		51 TAHUN - 70 TAHUN	35	11%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

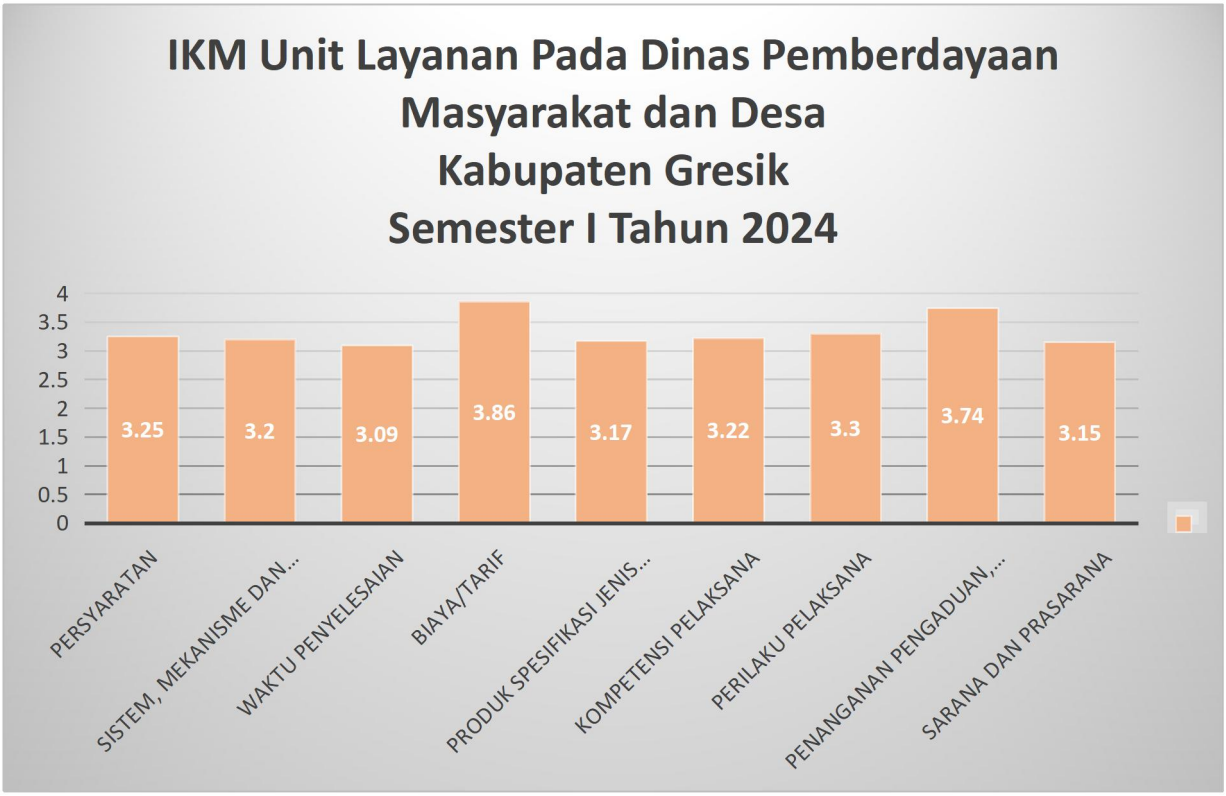
Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2

Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Layanan Per Unsur Layanan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.25	3.2	3.09	3.86	3.17	3.22	3.3	3.74	3.15
Kategori	B	B	C	A	B	B	B	A	B
IKM Unit Layanan	82.45 (B atau Baik)								

Tabel 3.3
IKM Unit Layanan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Kabupaten Gresik
Semester I tahun 2024



Pada Tabel 3.3 menjelaskan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik pada Unsur Biaya/tarif mendapat Nilai RR/unsur yaitu sebesar 3.86, yang menduduki urutan kedua yaitu unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai RR/unsur sebanyak 3.74. Pada urutan ketiga unsur Perilaku Pelaksana dengan Nilai RR/unsur sebesar 3.3. Unsur Persyaratan Nilai RR/Unsur sebesar 3.25 menduduki urutan keempat dan unsur Kompetensi Pelaksana dengan Nilai RR/unsur sebesar 3.22 menduduki urutan Kelima. Urutan keenam Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai RR/unsur sebesar 3.2 dan Urutan ketujuh dipduduki oleh Unsur Produk Spesifikasi Jenis Layanan dan Unsur Sarana Prasarana dengan Nilai RR/unsur sebesar 3.17. Unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai RR/unsur sebesar 3.15 menduduki urutan kedelapan dan urutan terakhir dipduduki oleh Unsur Waktu Pelaksanaan dengan nilai RR/unsur sebesar 3.09.

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Waktu Pelaksanaan dengan nilai RR/unsur sebesar 3.09 mendapat nilai terendah. Unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai RR/unsur sebesar 3.15 menduduki urutan terendah kedua. Begitu juga urutan terendah ketiga diduduki oleh Unsur Produk Spesifikasi Jenis Layanan dengan Nilai RR/unsur sebesar 3.17.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Biaya/tarif mendapat Nilai RR/unsur yaitu sebesar 3.86, yang menduduki urutan kedua yaitu unsur Penanganan Pengaduan dengan nilai RR/unsur sebanyak 3.74. Pada urutan ketiga unsur Perilaku Pelaksana dengan Nilai RR/unsur sebesar 3.3.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Terlalu banyak aplikasi di desa”.
- “Saya berhatap Dinas PMD lebih meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan maksimal kepada masyarakat”.
- “Anggaran jangan hanya untuk pembangunan fisik saja, kalau usahakan selaras dengan nama dinas, fungsi serta tujuan dinas itu sendiri dibentuk.”
- “Kami selaku masyarakat desa kepulauan di Bawean sangat berharap binaan dan saran”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Seluruh aplikasi yang digunakan di Desa merupakan aplikasi dari Instansi Vertikal (Kementrian/Lembaga, Pemerintah Provinsi dan OPD terkait);

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Pengaduan sudah bisa dilakukan secara online melalui sosial media. Untuk penyelesaian berkas ada tahapan pelaksanaan seuai dengan SOP bidang terkait.
- Selama ini anggaran OPD sangat terbatas dan selama ini yang dilakukan OPD adalah membangun Sumber Daya Manusia melalui Diklat, Bimbingan Teknis serta Sosialisasi terkait Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Desa dan Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Desa;
- Di tahun yang akan datang OPD akan mengupayakan bisa lebih intens untuk pembinaan di Kepulauan Bawean.
- Dalam peningkatan pelayanan, sebenarnya sudah sering disosialisasikan kepada masyarakat dan pemasangan banner terkait sistem, mekanisme dan prosedur.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Koordinasi Internal pada tanggal 14 Juni 2024. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 3 bulan), jangka menengah (lebih dari 5 bulan, kurang dari 6 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4.1

Rencana Tindak Lanjut

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Waktu Penyelesaian**	Meningtkatkan kecepatan waktu dalam layanan dan	√				**Bagian Sekretariat dan**

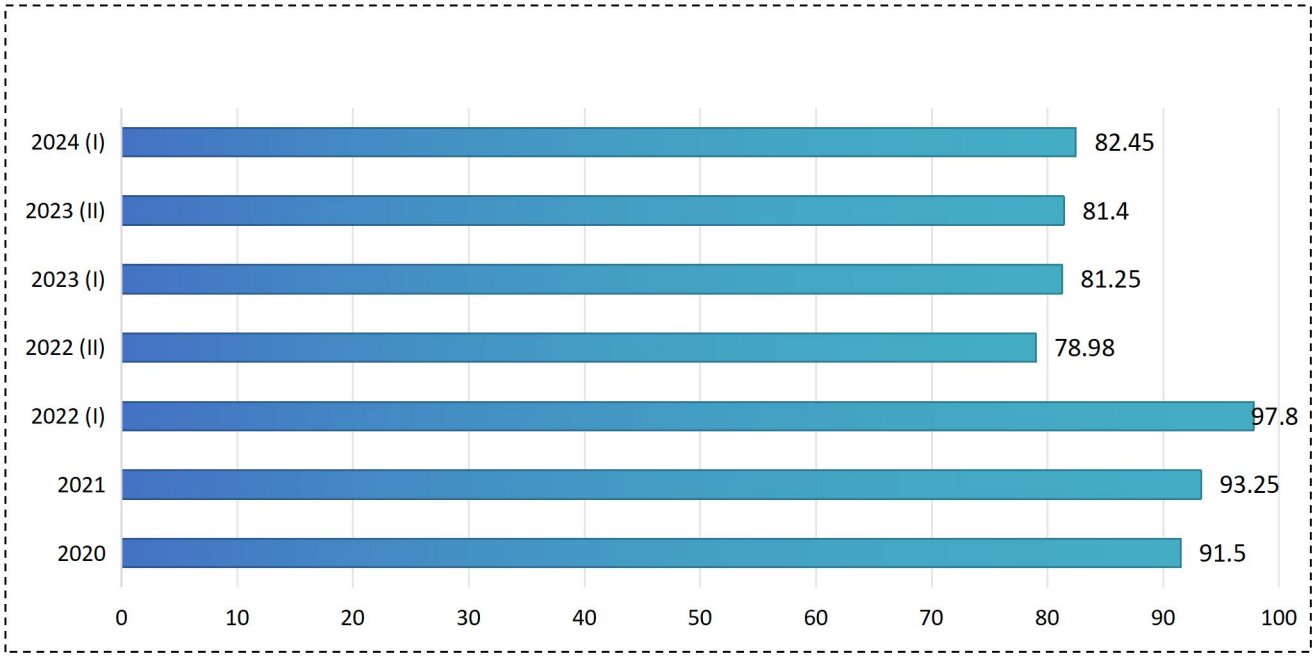
		penanganan pengaduan					**Bidang**
		Pelatihan Resepsionis dan Operator		**√**			**Bagian Sekretariat dan Bidang**
2	Sarana Prasarana	Melengkapi Sarana dan Prasarana dalam memberikan Pelayanan	**√**				**Sekretariat**
		Melengkapi Pelayanan Khusus diantara untuk disabilitas dan ibu menyusui	**√**				**Sekretariat**
3	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Memberikan Pelayanan dan tampilan informasi yang mudah dipahami	**√**				**Sekretariat**
		Membuat FAQ di Website, Sosial Media Dinas dan Banner terkait proses pelayanan	**√**				**Sekretariat**

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik dapat dilihat melalui grafik berikut :

Tabel4.2

Tren Nilai SKM



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024 pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 82.45. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gresik menunjukkan konsistensi penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Unsur Waktu Pelaksanaan mendapat nilai terendah. Unsur Sarana dan Prasarana menduduki urutan terendah kedua. Urutan terendah ketiga diduduki oleh Unsur Produk Spesifikasi Jenis Layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Biaya/tarif yang menduduki urutan kedua yaitu unsur Penanganan Pengaduan. Pada urutan ketiga unsur Perilaku Pelaksana.

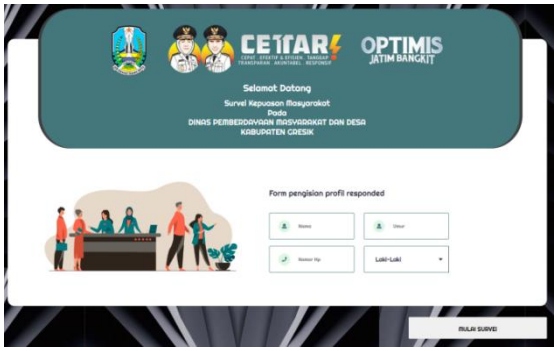
Gresik, 20 Juni 2024

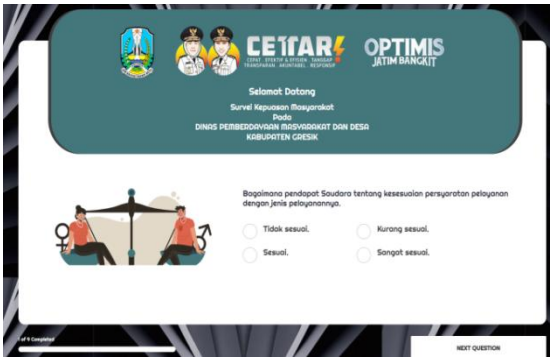
Kepala Dinas
Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Kabupaten Gresik

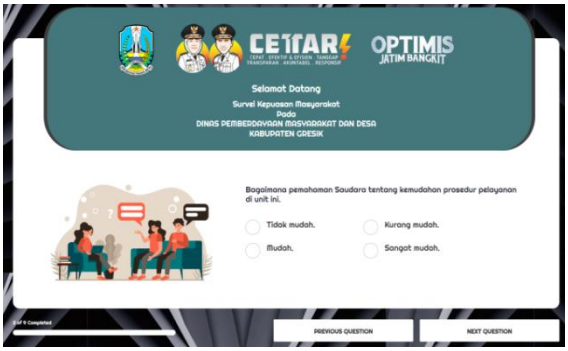
Drs. ABU HASSAN, S.H., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP.19670706 199302 1 003

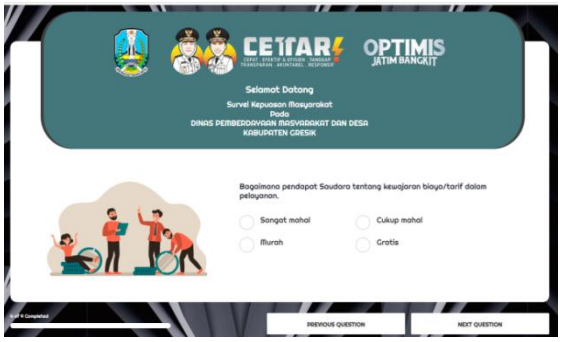
LAMPIRAN

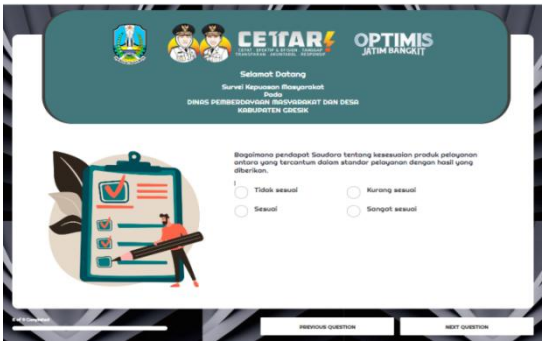
1. Kuesioner

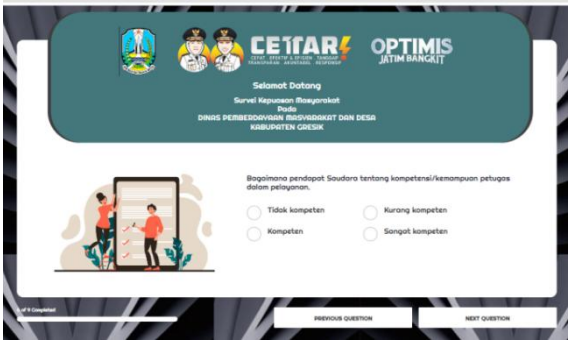


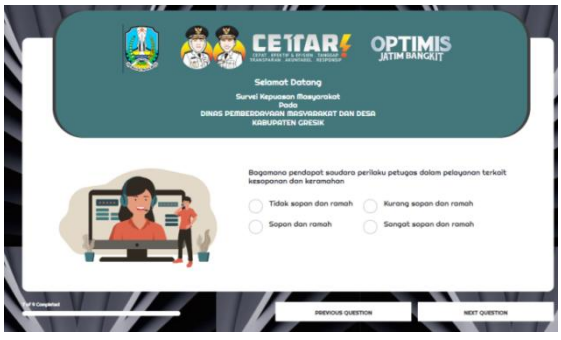


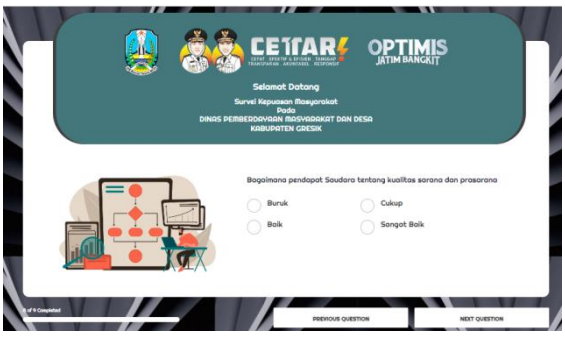


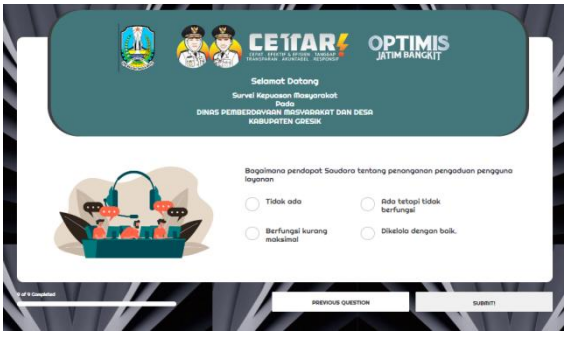












HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9					
1	3	3	3	4	4	4	3	4	3	Faruq pramana	34	Laki-Laki		
2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	fakhriza budiani	36	Perempuan		
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Abdullah Faqih	50	Laki-Laki		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Susiyanti	36	Perempuan		
5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Nur aini aziza	29	Perempuan		
6	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Didik Iswanto	40	Laki-Laki		
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sujiati	55	Perempuan		
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Muhammad Ridlo'i	43	Laki-Laki		
9	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Muhammad Khamim Khotib	50	Laki-Laki		
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	MUHAMMAD SIRONY ROBIQ	41	Laki-Laki	081232590555	
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Siti Bariroh	41	Perempuan	085731051881	

12	4	3	4	4	3	3	3	4	3	Chusnul Agustin	28	Perempuan	082140444906	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	2	INTAN KARTIKASARI	29	Perempuan	085746207692	
14	3	2	4	4	3	3	2	4	2	Sholeh Marzuki	57	Laki-Laki	081313422316	
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Bintarti	45	Perempuan	082143066910	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Abdul Wahid	46	Laki-Laki	082124285136	
17	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Aditya irwansyah	29	Laki-Laki	081220331988	
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUHAMMAD FADLLI	35	Laki-Laki	085806668080	
19	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Miersalia Indah Prismadiana	37	Perempuan	081334088557	
20	3	3	3	3	3	3	3	2	2	Moh.rahmat	48	Laki-Laki	082338700375	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	MARLINDA PRIMA DANI	33	Perempuan	082227139990	
22	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Ziadatul Akmal, SH	29	Perempuan	082231163939	
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Agung	34	Laki-Laki	081259569799	
24	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Muhammad rosyid	24	Laki-Laki	0881026495145	
25	4	4	3	4	4	2	4	4	3	Shobri	42	Laki-Laki	0811339944	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	2	AFIFAH	28	Perempuan	089696799091	

27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Lilik Susanti	30	Perempuan	085701005166	
28	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Titik Rosita	35	Perempuan	085695523446	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rian Pramana Suwanda	33	Laki-Laki	085933810082	
30	3	4	3	4	4	4	3	3	4	Ituk Asmarawati	32	Perempuan	081216007576	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Astin	48	Perempuan	082139496618	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sholihan	43	Laki-Laki	085100321921	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	AINUR ROFIQ	50	Laki-Laki	081233758216	
34	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Musoli	42	Laki-Laki	082131182685	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Vicky Firmansyah	39	Laki-Laki	0817391750	
36	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Mochamad aries nuryanto	42	Laki-Laki	081233682986	
37	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Syafi'uddin al ghozi	33	Laki-Laki	085232967707	
38	4	4	3	4	3	3	3	4	3	SITI ALFIAH	40	Perempuan	085649408362	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KHARIF RAHMAN	44	Laki-Laki	085101577404	
40	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Rudi Pratomo	45	Laki-Laki	081554044601	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Andis	37	Laki-Laki	081615001613	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Shalehoddin	43	Laki-Laki	081330543424	

43	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Ahmad Yani	43	Laki-Laki	085648450889	
44	4	4	3	4	4	4	3	4	4	FATHONI	49	Laki-Laki	085655288937	
45	4	3	3	4	3	4	3	4	4	SUTIKNO	42	Laki-Laki	085606700668	
46	3	3	3	4	2	3	4	2	2	RIDLO'I, S.Sos.	54	Laki-Laki	085854037353	
47	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Suko	38	Laki-Laki	082140341321	
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Pemdes Leran	50	Laki-Laki	087765204999	
49	3	4	4	4	3	4	4	4	4	joko setiyanto	42	Laki-Laki	08563187825	
50	3	3	2	4	2	3	3	2	3	Silfia Indriani	31	Perempuan	081326966215	
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Akhmad zainuri	44	Laki-Laki	085334880449	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Abdul Hadi	37	Laki-Laki	081235954262	
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3	LUSIYANA	37	Perempuan	082143522637	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	INDAH DWI LESTARI	26	Perempuan	085790674962	
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3	CHAHYONO	25	Laki-Laki	0856965658954	
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3	NAUFAL	47	Laki-Laki	082244467974	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Anita Sari	37	Perempuan	081335610003	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mulyadi	51	Laki-Laki	082139081439	
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rr LIlik Agustin	55	Perempuan	082170004822	

60	4	4	3	4	3	4	4	4	3	EDI PURWANTO	55	Laki-Laki	085733891892	
61	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nasyari	35	Laki-Laki	082264006096	
62	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Musyarpfah	45	Perempuan	085733200797	
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Muchammad Muklas	37	Laki-Laki	081362314620	
64	4	4	3	4	4	4	4	4	3	SRI WAHYUNI	43	Perempuan	081252788341	
65	2	1	2	4	3	2	3	3	2	Evi Andriani Ningsih	35	Perempuan	081216816620	
66	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Bambang Susilo	44	Laki-Laki	082283878904	
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3	SYAFIYAH	38	Perempuan	085648869326	
68	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Ilma haduyah	41	Perempuan	081330084586	
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tika	31	Perempuan	082257665574	
70	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Apip	39	Laki-Laki	082143313386	
71	3	4	3	3	3	4	4	4	3	Abdulloh Ja'far	54	Laki-Laki	085707231296	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Yuni Sri Astutie	40	Perempuan	085607242718	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugianto	45	Laki-Laki	082140045008	
74	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Sinta yuliani	28	Perempuan	08885311692	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sulasmiati	51	Laki-Laki		

76	3	3	3	4	3	3	3	4	3	UMMU KHABIBAH SUPARMAN	31	Perempuan	085856473703	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Musyafa'S.E	34	Laki-Laki	081252394379	
78	3	3	2	4	3	3	3	3	2	Mochammad ihsan	44	Laki-Laki	082257854666	
79	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Nanik Maulidah	38	Perempuan	085236833532	
80	3	4	3	4	4	4	3	4	3	MUHAMAD YUSUF	39	Laki-Laki	081357577676	
81	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Alimin	33	Laki-Laki	082238949144	
82	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sayuti	59	Laki-Laki	081230171156	
83	4	3	3	4	3	3	3	3	3	RAHMAT TSANI	35	Laki-Laki	081222444725	
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3	IINDAWATI	32	Perempuan	085706469091	
85	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Moch.sholeh	65	Laki-Laki	082231290771	
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Muhammad Qorib	35	Laki-Laki	085731037959	
87	3	3	2	4	3	3	2	3	2	agus	49	Laki-Laki	082228540699	
88	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Aji setiawan	40	Laki-Laki	085647754044	
89	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Susilawati	42	Perempuan	085655473740	
90	4	3	4	4	3	3	4	3	3	KHOIRUS SHOBRI	45	Laki-Laki	081249008399	

91	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Akhmadzainuri	44	Laki-Laki	085334880449	
92	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Widiyatul Ilmiyah	51	Perempuan	081332600076	
93	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Rizki Puji Nur Wahyudi	31	Laki-Laki	085649491618	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kurnia Latifa Priyanti	26	Perempuan	081357826677	
95	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Abdul Kahar	43	Laki-Laki		
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MUKHTAR GHOZALI	40	Laki-Laki	082139732562	
97	3	3	2	4	3	3	4	4	3	M Shobirin	31	Laki-Laki	085731114535	
98	3	3	2	4	3	3	3	4	3	AHMAD MUHAMMAD KHOIRUL ANAM	33	Laki-Laki	085604405013	
99	2	2	3	4	2	3	3	1	3	siti kumaini	40	Perempuan	081330244586	
100	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Indah yulianti	34	Perempuan		
101	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Novi Hardianita	32	Perempuan		
102	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ali Mahmudi	37	Laki-Laki		
103	3	3	3	4	3	3	3	4	3	FAISHOL MAHRUS	37	Laki-Laki	087701031711	
104	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Ega Riski Suci Cahyani	24	Perempuan	089660630268	

105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohammad Fachruddin	29	Laki-Laki	085655374946	
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mukti	49	Laki-Laki		
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Siti Mualifah	42	Perempuan	081216104403	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad asyhar	45	Laki-Laki	085706279599	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiwin Utami	44	Perempuan	082257909195	
110	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Muhammad abdad albas	37	Laki-Laki	085850412299	
111	3	4	3	4	3	3	3	4	3	ABDUL JAMAL PUTRA, S.ST.	35	Laki-Laki	082143526282	
112	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Mohammad Luthfi	47	Laki-Laki	081803146148	
113	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Akhmad Zainuri	44	Laki-Laki	08533488449	
114	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MIFTAHOL KHAIR	31	Laki-Laki	081216882602	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Makhfudz	42	Laki-Laki	085648511124	
116	1	2	2	3	1	2	2	2	3	muhammad nurul falach	35	Laki-Laki	085156554473	
117	3	3	2	4	3	3	3	4	2	Syaifulloh aziz	40	Laki-Laki	081357677739	
118	3	3	4	4	3	3	3	4	2	Sutrisno	51	Laki-Laki	082244229258	
119	3	3	3	4	3	3	4	4	3	TEGUH HIDAYATULLAH	34	Laki-Laki	085717876522	

120	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Husnul khuluq	33	Laki-Laki	085785835333	
121	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Lili Tri utami	32	Perempuan	081331764113	
122	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Irma Laili	24	Perempuan	089619736913	
123	3	3	3	4	3	4	3	3	3	Agustin Mahardhika	27	Perempuan	085791696442	
124	3	3	3	4	3	3	4	4	4	anis eli nursanti	50	Perempuan	081231899936	
125	2	1	1	2	1	1	3	2	2	Mohon.rahmat	48	Laki-Laki	082338700375	
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ISMAUL KHOIRIYAH	31	Perempuan	085339940039	
127	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Ridha Dwi	29	Perempuan	081555335275	
128	4	4	4	4	4	4	3	4	4	TOTOK SETIAJI	54	Laki-Laki		
129	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Putri cahya makhmuda	30	Perempuan	08972262511	
130	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Muhammad Jazuli	52	Laki-Laki	085707247161	
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mukhollifah Dwi sudariyantiyanti	46	Perempuan	082229609033	
132	3	3	3	4	3	3	3	3	2	kasman	50	Laki-Laki		
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Elis Faridah	45	Perempuan	081333684435	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuliatin tiarifin	29	Perempuan	082230254702	

135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MAHMUDI	32	Laki-Laki	087749871335	
136	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Salim Ali Yahya	30	Laki-Laki	082140702152	
137	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Ahmad Asyhar	51	Laki-Laki	081252720744	
138	4	3	3	4	3	3	3	3	2	Ayu	28	Perempuan	085859434449	
139	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUHAMMAD UMAR	39	Laki-Laki	082337933985	
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Yusi Yulimatus Selfiyah	31	Perempuan	085850306627	
141	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Nurul Huda	43	Laki-Laki	085707889691	
142	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Zain	32	Laki-Laki	089620048883	
143	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Sri mujannah	40	Perempuan	085784370974	
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rudi	36	Laki-Laki		
145	3	4	3	4	3	3	4	4	4	ach joko toyyibin	38	Laki-Laki	081331563933	
146	3	3	3	4	3	3	3	4	3	yayuk istikanah	44	Perempuan	082132453342	
147	3	4	3	4	3	3	3	4	3	EDI WINARKO	38	Laki-Laki	085103610989	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LIA DWI Y	49	Perempuan	085731620060	
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Alimur Rasyid Fakhriyan	38	Laki-Laki	081330185215	
150	3	3	3	3	3	3	3	4	3	M. Fatih	40	Laki-Laki	081234550177	
151	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ah zaki fuad	33	Laki-Laki	082143269080	

152	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Habi wahyono	47	Laki-Laki	082225221479	
153	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Lia fatimah	36	Perempuan	085704374601	
154	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Ekha Mar'atus	29	Perempuan	0816500461	
155	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Abdul Hamid	47	Laki-Laki	085100078850	
156	3	3	3	3	4	4	4	4	3	YOUMING ADI YUSUF	38	Laki-Laki	085645388933	
157	3	3	3	4	3	4	4	3	3	SUGIANTO	52	Laki-Laki	085730667058	
158	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Mastura	33	Perempuan	085200553948	
159	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Moh. Sun'an hadi	46	Laki-Laki	082231008621	
160	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Mujionk	56	Laki-Laki	082230989274	
161	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Mochamat Gaisol	31	Laki-Laki	081336562903	
162	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Sulaiman Rasjid	55	Laki-Laki	085648887070	
163	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Mustamik	37	Laki-Laki	085704504107	
164	3	4	4	4	4	4	4	4	4	KARMAN,S.PD	40	Laki-Laki	082245420811	
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ridlo'i, S.Sos	44	Laki-Laki	000855854037353	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mei Resti Adelia	32	Perempuan	085749084480	
167	3	3	3	4	3	3	4	4	3	SAMPURNO	50	Laki-Laki	082141266206	

168	3	3	3	4	3	4	3	4	4	TELUKJATIDAWANG	34	Laki-Laki	085215306505	
169	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Gilang Ramadhan	22	Laki-Laki	081235771254	
170	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Yayuk Listyowati	45	Perempuan	081331661872	
171	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Machmudah	52	Perempuan	085852091275	
172	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fahruddin	44	Laki-Laki	08563530381	
173	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Afandi	47	Laki-Laki	087777732198	
174	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Muhammad rosyid	24	Laki-Laki	0881026495145	
175	3	3	4	4	3	3	3	4	3	MUCHTAR SYAFAAT	38	Laki-Laki	0811911600	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mad Soli	40	Laki-Laki	082140797875	
177	3	2	2	3	2	2	3	3	2	Julaikah sri hariati	42	Perempuan	085748431553	
178	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Adi setyo utomo	34	Laki-Laki	085655184333	
179	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Arif Widodo	35	Laki-Laki	085785822511	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lailatul Masyrifa	29	Perempuan	085645685985	
181	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sumaji	46	Laki-Laki	081232630052	
182	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Aminatul faizah	33	Perempuan	081230240241	

183	3	4	3	4	3	3	4	4	4	ILVI NURDIANA MANZIL	32	Perempuan	085730747605	
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Miftakhudin	47	Laki-Laki	085806647555	
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Miskan	54	Laki-Laki	081232630332	
186	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Afandi	47	Laki-Laki	087777732198	
187	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Sudarman	57	Laki-Laki	082257344635	
188	4	3	3	3	3	3	3	4	2	SRIANTO ARIFIN	40	Laki-Laki	085100201590	
189	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Ahmad Shobirin	36	Laki-Laki	081271920572	
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kartika	29	Perempuan	085338965793	
191	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Arip Cahyono	34	Laki-Laki	081357701700	
192	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arief jodhiawan	53	Laki-Laki	085231366677	
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Janadi	47	Laki-Laki	081217063299	
194	3	3	3	3	3	3	3	4	3	SRIANTO ARIFIN	40	Laki-Laki	085100201590	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MOCH. ALIQ	46	Laki-Laki	085103281805	
196	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pradita np	37	Laki-Laki	081217188688	
197	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Muhammad Qosim	41	Laki-Laki	085231831099	
198	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Hadi setiawan	42	Laki-Laki		

199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Luqman	34	Laki-Laki	08155420514	
200	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOTOK SUGIANTO	40	Laki-Laki	085731783384	
201	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Irwanto	39	Laki-Laki	082139680604	
202	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Yani aindriati	49	Perempuan	081231247500	
203	3	3	3	4	3	2	3	3	3	ajeng	27	Perempuan	089678419192	
204	3	3	3	4	3	3	3	4	3	AGUS SOLIQ Z	45	Laki-Laki	085100088262	
205	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mohammad kojim	52	Laki-Laki	081235316221	
206	3	3	2	3	3	2	3	3	2	Beni	42	Laki-Laki	081235260362	
207	3	3	3	4	3	3	3	4	3	M. YAZIT NURKHAFIDHI	58	Laki-Laki	081330646161	
208	4	3	3	4	3	3	3	3	3	sukarso	41	Laki-Laki	08224882055	
209	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Muhammad Yulian Asrori	29	Laki-Laki	085732432361	
210	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fuaida	41	Perempuan	082145140234	
211	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Shofi Amalia	29	Perempuan	083830935433	
212	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Zazilatul	33	Perempuan	089672723570	
213	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ZAMZARI MALIK	34	Laki-Laki	081235588803	
214	3	2	2	3	3	3	3	3	2	Dewi masrukhah	32	Perempuan	85791210538	
215	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Adhim	33	Laki-Laki	085649222362	

216	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Muhamad Solikhin	52	Laki-Laki	081231079750	
217	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ABDUL ROCHMAN	27	Laki-Laki	081352209220	
218	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arief jodhiawan	53	Laki-Laki	085231366677	
219	3	3	3	3	3	3	3	4	3	MOH YUDI PRASETYA	40	Laki-Laki	082131851778	
220	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yuliati	41	Perempuan	081273947406	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Andrian	30	Laki-Laki	081336860376	
222	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Novia dwi lestari	29	Perempuan	085791957080	
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ainul Yaqin	42	Laki-Laki	085731633761	
224	3	3	3	3	3	3	3	4	3	MUHAMMAD SALIM	45	Laki-Laki	081554603244	
225	4	3	4	4	4	4	3	4	3	Khoidah Sholihatun Nisa	33	Perempuan	085655252527	
226	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Hanim Makhmudah	34	Perempuan	085648061736	
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Choirul anam	28	Laki-Laki	085648008945	
228	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Enik Sunarsih	56	Perempuan	082139535087	
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Edi santoso	43	Laki-Laki		
230	3	3	3	4	3	3	3	4	3	SUGENG	35	Laki-Laki	085748041063	

231	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Yuli Dwi Nurfadilah	34	Perempuan	085791256418	
232	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Edi sukarto	41	Laki-Laki	085894261121	
233	3	2	3	4	3	3	3	4	3	Yulianah	41	Perempuan	085790348307	
234	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Esdi	35	Laki-Laki	089666661622	
235	3	3	2	3	3	3	3	3	2	Wahyu nur cahyo	35	Laki-Laki	085732564663	
236	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Dina Prameswati Susnanda	41	Perempuan	08123598008	
237	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Rokhmat	51	Laki-Laki	085731179758	
238	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ALI WAHYUDI	36	Laki-Laki	085733237878	
239	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Suyono	53	Laki-Laki	085749466445	
240	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ahmad Syarifuddin	41	Laki-Laki	081234568007	
241	3	3	2	2	3	3	3	4	3	ALI WAHYUDI	29	Laki-Laki	081217167119	
242	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Khusnul khotimah	35	Perempuan	085855968854	
243	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anwar	47	Laki-Laki	081336983145	
244	3	3	3	3	2	3	3	3	2	Suci Nur cholifah	42	Perempuan	081357032137	
245	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Zuhri	40	Laki-Laki	085231810188	

246	3	3	3	4	3	3	3	4	3	WIWIED CAHYO WIBAWA	41	Laki-Laki	085648456004	
247	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Titik Rosita	35	Perempuan	085695523446	
248	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ISMAUL KHOIRIYAH	31	Perempuan	085339940039	
249	3	3	3	4	3	3	3	4	3	LUTHFI ROHMAN	56	Laki-Laki	082131847523	
250	4	4	3	4	4	3	4	4	3	Badruttamam	49	Laki-Laki	081252781306	
251	3	3	2	3	3	2	3	3	3	Ainur	41	Laki-Laki		
252	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Mohammad syarifuddin	30	Laki-Laki	083831996925	
253	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Teguh Wahyudi	45	Laki-Laki	081332555787	
254	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Erna mawaddaturrohmah	35	Perempuan	085235460019	
255	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Zuhri	40	Laki-Laki	085231810188	
256	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Muliyani	37	Perempuan	081336049983	
257	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nikmatus silviyah	30	Perempuan	082240872962	
258	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Lilis Suryaningrum	31	Perempuan	082244754600	
259	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Sumarliyah	41	Perempuan	081232664924	
260	3	3	3	4	3	4	4	4	3	JAMALI	42	Laki-Laki	081330067053	

261	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Khanif azhar	46	Laki-Laki	085107721900	
262	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rustini	43	Perempuan	082233017796	
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	MOH CHOLILUR ROHMAN	47	Laki-Laki	085795352231	
264	3	3	2	4	3	2	3	3	3	Lutfiyah	31	Perempuan	082230562545	
265	3	4	3	4	3	3	3	4	3	AHMAD EFENDI	35	Laki-Laki	087741203777	
266	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ahmad Musthofa	57	Laki-Laki	085748057592	
267	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Antony david	32	Laki-Laki	081243175353	
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Angga	31	Laki-Laki	082233789195	
269	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Selamet Rahman heri	36	Laki-Laki	082217349128	
270	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Gama abdi prayoga	33	Laki-Laki	081333095697	
271	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Deny Asmoro	30	Laki-Laki	082331929906	
272	3	2	1	3	2	2	2	2	2	Ghofur	45	Laki-Laki	085880016542	
273	4	4	3	4	4	4	4	4	4	ABD. FATTAH	45	Laki-Laki	081355029212	
274	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Suwarsih	50	Perempuan	081357667352	
275	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Evi Susanti	31	Perempuan	081233366331	
276	4	3	3	4	4	4	4	4	3	DESA LASEM	57	Laki-Laki	081233366331	

277	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Ainur Rizka	48	Laki-Laki	082338022065	
278	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ISMAUL KHOIRIYAH	31	Perempuan	085339940039	
279	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Widy	41	Perempuan	089637717448	
280	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nur Rosyidah	40	Perempuan	082333871181	
281	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Muhammad Priyanto	27	Laki-Laki	082234510193	
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mukimmatus Sunnah	27	Perempuan	085815772757	
283	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fatikhatul Khusnia	33	Perempuan	082131115858	
284	3	4	3	2	2	4	4	3	4	Muhammad Syaiful Firdaus Alfarisi	27	Laki-Laki	081213888987	
285	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yuliani	43	Perempuan		
286	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Ainur rohman	30	Laki-Laki	082245819553	
287	3	4	3	4	3	4	4	4	4	AGUS AFANDI	50	Laki-Laki	085816543875	
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti zubaidah	41	Perempuan	085100413413	
289	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Moch.ghufron	55	Laki-Laki	085731398454	
290	3	2	3	4	3	3	3	4	3	Farihatun ni'mah	31	Perempuan	085101568534	
291	4	4	3	4	3	4	3	4	3	DINA RIA MAWARDA	31	Perempuan	082233406809	
292	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Busrah	42	Laki-Laki	081949647653	

293	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Isnawatin sholikhah	37	Perempuan	08998730829	
294	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Suparlan	57	Laki-Laki	081333524058	
295	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Suparlan	57	Laki-Laki	081333524058	
296	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Suparlan	57	Laki-Laki	081333524058	
297	3	3	2	4	3	3	3	4	3	edi suwanto	40	Laki-Laki	085859285341	
298	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Suparlan	57	Laki-Laki	081333524058	
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Eko	36	Laki-Laki	081515205542	
300	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Rahayu puspitasari	27	Perempuan	085733564096	
301	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Eny ismawati	43	Perempuan	085101772340	
302	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Nanang	31	Laki-Laki	082245623440	
303	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Abdul Mahfud	49	Laki-Laki	0881026404476	
304	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Muhajir Wijaya	41	Laki-Laki	082333120584	
305	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sri Nurwati Endah A	48	Perempuan	08123206939	
Nilai/Unsur	990	977	943	1176	968	983	1006	1140	961					
NRR/Unsur	3.25	3.2	3.09	3.86	3.17	3.22	3.3	3.74	3.15					
NRR Tertimbang/U	0.36	0.35	0.34	0.42	0.35	0.35	0.36	0.41	0.35					

nsur														
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.3													
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	82.45													

Nilai Interval, Nilai Persepsi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5966	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

3.Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

REKAP LAPORAN SARAN

DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

NO	DITUJUKAN	SARAN/MASUKAN/KESAN	KEGIATAN	TANGGAL
1	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Perlu tingkatkan		13 Juni 2024
2	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Pelayan sudah bagus terima kasih		13 Juni 2024
3	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Kami selaku masyarakat desa kepulauan di Bawean sangat berharap binaan dan saran.		13 Juni 2024
4	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Anggaran jangan hanya untuk pembangunan fisik saja, kalau usahakan selaras dengan nama dinas, fungsi serta tujuan dinas itu sendiri dibentuk.		13 Juni 2024
5	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Baik		13 Juni 2024
6	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA			13 Juni 2024
7	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Terus melayani masyarakat dengan sepenuh hati		13 Juni 2024
8	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	tidak ada yang kenal		13 Juni 2024
9	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	DIKLAT		13 Juni 2024
10	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Pemberian reward bagi masyarakat		13 Juni 2024
11	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Lanjutkan semoga lebih baik		13 Juni 2024
12	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Baik n Bagus		13 Juni 2024

13	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Semoga Pelayanan sellu di optimalkan dan berjalan dengan baik dan memuaskan		13 Juni 2024
14	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	tingkatkan dalam pelayanan...		13 Juni 2024
15	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Dipertahankan dan tingkatkan lagi		13 Juni 2024
16	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Saya berhatap Dinas PMD lebih meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan maksimal kepada masyarakat		13 Juni 2024
17	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Saya berhatap Dinas PMD lebih meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan maksimal kepada masyarakat		13 Juni 2024
18	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Agar yg uda berjalan dg bak di prrtahakan dan mrberi pelayanan yg lebih baik lagi		13 Juni 2024
19	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA			13 Juni 2024
20	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Inovasi dan kreasi harus selalu tambah lebih baik		13 Juni 2024
21	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Pelayanan sudah baik		13 Juni 2024
22	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Terlalu banyak aplikasi di desa		19 Juni 2024